

★ ★ ★ ★ HOTEL

Waldfrieden

Rohrmoos – Schladming

Familie Kurt & Karin Stocker · Rohrmoosstrasse 110 · 8971 Schladming
Tel.: +43 (0)3687/61 487 · Fax: +43 (0)3687/61 487-7
hotel@waldfrieden.at · www.waldfrieden.at

Mit SICHERHEIT ein schöner Urlaub!

AKTUELLE INFORMATIONEN zu unseren Sicherheitsmaßnahmen

Damit Sie Ihren Urlaub bei uns möglichst sorglos verbringen können, bemüht sich unser gesamtes Waldfrieden-Team, mit den folgenden Schutzmaßnahmen, Ihnen einen unbeschwerten und entspannten Urlaub zu bieten.

Generell bitten wir Sie, gesund anzureisen, und mit Ihrer Eigenverantwortung einen großen Teil zu Ihrer und unserer Sicherheit beizutragen!

„Sicher für uns alle“

- Bitte halten Sie sich an den vorgegebenen **Mindestabstand von 1 m**. Aus Rücksicht auf alle andere Gäste und unseren Mitarbeitern.
- Vermeidung von Händekontakt (z.B. Händeschütteln und Umarmungen)
- Regelmäßiges Händewaschen und desinfizieren für Ihre und auch unsere Gesundheit.
- Desinfektionsmittelpender, wie Sie schon seit Jahren bei uns im Einsatz sind – stehen an allen frequentierten Bereichen wie Restaurant-, Rezeptions- und Wellnessbereich
- Die Servicemitarbeiter bedienen Sie mit Mund-Nasen-Schutzmaske
- Unsere Mitarbeiterinnen im Reinigungsbereich tragen auch Mundschutz und Handschuhe und desinfizieren mehrmals täglich z.B. alle Türgriffe und Handläufe sowie Oberflächen, Lichtschalter,...
Unsere Reinigungsprodukte beinhalten alle desinfizierende Inhaltsstoffe.
Die Zimmer werden, wie immer, gründlichst gereinigt und durchgelüftet.
Wenn Ihr Check-in dadurch etwas verspätet ist, haben Sie bitte Verständnis.
- Benutzen Sie den Lift möglichst alleine bzw. nur mit Ihrer Begleitung und Familie.
- In unserem Speiseraum und Gaststuben steht viel Platz für den nötigen Abstand zwischen den Tischen zu Verfügung.

- Bitte nehmen Sie Ihren eigenen Mund-Nasen-Schutz selbst mit. Notfalls stehen unseren Gästen Masken zur Verfügung.
- Für höchste Schlafhygiene wurden alle Matratzen, Decken und Polster mit einem patentierten Tiefenreinigungssystem nach höchstem Standard gereinigt.
- Ausreichend Liegeflächen stehen unseren Wellnessgästen im Hallenbad sowie in unseren verschiedenen Ruheräumen zur Verfügung.
- Glastrennscheiben im Rezeptionsbereich
- Ihre Schlüsselkarte behalten Sie bitte während Ihres Aufenthaltes bei sich. Nach jeder Abreise werden diese desinfiziert.

Buchung & Anreise

Unsere Stornobedingungen für die Wintersaison 2020/2021 haben wir wie nachfolgend festgelegt:

Zeitraum 04.12.2020 - 09.01.2021

bis 14 Tage vor Anreise ist eine kostenfreie Stornierung möglich,
bei Stornierung 13 - 7 Tage vor Anreise werden 50%,
bei Stornierung ab 6 Tage und bei Nichtanreise werden 90% des Gesamtreisepreises verrechnet.

09.01. - 11.04.2021:

bis 30 Tage vor Anreise ist eine kostenfreie Stornierung möglich,
bei Stornierung 29 - 14 Tage vor Anreise werden 30%,
bei Stornierung 13 - 7 Tage vor Anreise werden 50%,
bei Stornierung ab 6 Tage und bei Nichtanreise werden 90% des Gesamtreisepreises verrechnet

Sollten Sie Ihren gebuchten Urlaub bei uns wegen des Corona Virus COVID 19 (z.B. durch behördliche Betriebsschließungen, Reisewarnungen, Reisebeschränkungen, Anreise aus einem Risikogebiet, Grenzschießungen, Ausgangsverbote, ...) nicht antreten können, fallen natürlich keine Stornokosten an.

Ihre Anzahlung wird Ihnen rückerstattet oder für einen anderen Aufenthalt bei uns verwendet.

Wir empfehlen auch den Abschluß einer Reisestornoversicherung (bei der Europäischen Reiseversicherung), welche Sie mit Ihrer Reservierung mitbuchen können . Diese umfasst auch den Versicherungsschutz im Fall der Erkrankung an Corona oder auch z.B. wenn ein Angehöriger an Corona erkrankt und man deshalb nicht verreisen kann. Informationen dazu: <https://service.europaeische.at/doc/de/Information-Hotellerie-Oesterreich.pdf>

Stornobedingungen für den Sommer 2021

Bis 30 Tage vor Anreise können Sie kostenlos stornieren,
bei Stornierung 29 - 14 Tage vor Anreise werden 30%,
bei Stornierung 13 - 7 Tage vor Anreise werden 50% und
ab 6 Tage vor Anreise und bei Nichtanreise werden 90% Stornokosten vom Gesamtreisepreis berechnet.

Check-in & Rezeption

An der Rezeption haben wir eine Glas trennscheibe aufgestellt. Um Wartezeiten zu verkürzen, bitten wir unsere Gäste, uns die Infos für den Check-In vor der Anreise per E-Mail mitzuteilen. Dazu informieren wir unsere Gäste vorab mit unserem Vorfreude-Mail.

Wir bitten Sie beim Check-in einen Mund-Nasen-Schutz (MNS) zu tragen.

Speiseraum/Kulinarik

Der Mund-Nasen-Schutz (MNS) ist beim Zutritt zum Speisesaal bzw. am Buffetbereich für Sie zu tragen.

Unsere Mitarbeiter die Gästekontakt haben, arbeiten immer mit MNS. Wo es sinnvoll und notwendig ist auch mit Handschuhen.

Ihr Tisch wird Ihnen zugewiesen und Sie werden dorthin begleitet.

Wir versuchen und bemühen uns, Ihnen unter Einhaltung der Auflagen die gewohnte Genussportion, anzubieten. Am Buffet (Frühstücks- und Salatbuffet) sind unsere Produkte entweder vorportioniert und sauber verpackt oder sind mit Vorlegebesteck und Einmalbesteck für Sie zum Entnehmen. Wir bitten Sie, gerade im Buffetbereich den Abstand zu anderen Gästen und unseren Mitarbeitern einzuhalten.

Wellness, Pool- und Saunabereich, Massage

Eine Übertragung im Poolbereich gilt nach derzeitigem Stand eher als unwahrscheinlich. Es gilt hier vor allem auch den Mindestabstand von 1m zu anderen Gästen einzuhalten (ausgenommen Gäste aus demselben Haushalt).

Unser Wellness-Bereich mit Hallenbad, Ruheräumen und Saunen hat unter Einhaltung des Mindestabstands sowie den noch strengeren Hygienevorschriften und der maximal erlaubten Personenanzahl gemäß der behördlichen Auflagen geöffnet, über die wir Sie bei Ihrer Anreise informieren bzw. die Sie auch direkt im Wellnessbereich vorfinden.

Auch hier appellieren wir an Ihre Selbstverantwortung den Mindestabstand zu anderen Gästen einzuhalten.

Die Saunen (keine Aufgüsse, Handtuchwedeln nicht erlaubt), können von Gästen die im selben Haushalt leben, gemeinsam benutzt werden, ansonsten nur alleine.

Hinweise dazu hängen im Saunabereich aus.

Sollten die Saunen stark frequentiert sein, bzw. viele Gäste im Hotel sein, werden wir evtl. einen Terminplan für die Sauna anbieten.

Die Mitarbeiter reinigen und desinfizieren regelmäßig den Wellnessbereich.

Die Teebar im Panoramaruheraum ist im Betrieb.

Unsere Masseurin Maxi ist für Sie unter Einhaltung der neuen Hygiene & Sicherheitsbestimmung da. Die Massageliege wird nach jeder Behandlung desinfiziert und der Raum gelüftet. Dafür werden größere Pausen zwischen den Massageterminen eingeplant.

Check-out

Selbstverständlich können Sie wie gehabt auch mit Kredit- oder Bankkarten bezahlen.

Was ist wenn ein Infektionsfall im Hotel auftritt?

Sollte es im Hotel zu einem COVID-19-Verdachtsfall kommen, werden wir nach dem Plan der Behörden vorgehen und die richtigen Maßnahmen setzen.

Bitte geben Sie Bescheid, wenn Sie sich nicht wohl oder krank fühlen. Unser Rezeptionsteam wird die notwendigen Schritte in die Wege leiten.

Wichtig zu wissen:

- Die erkrankte Person muss samt Familienangehörigen im Zimmer bleiben.
- Wir kontaktieren umgehend unseren Hausarzt bzw. das Gesundheitstelefon 1450.
- Im Verdachtsfall verständigt der Arzt die Gesundheitsbehörde, welche die weitere Vorgangsweise festlegt.

„Sichere Gastfreundschaft“

Die österreichische Bundesregierung hat die Initiative „**Testangebot Sichere Gastfreundschaft**“ eingeführt.

Im Rahmen dieser Initiative werden Corona-Tests auch bei uns und allen unseren Mitarbeitern 1x wöchentlich durchgeführt.

In diesem Sinne appellieren wir auch weiterhin an Ihre Eigenverantwortung betreffend der Schutzmaßnahmen.

Wir servieren für Sie weiterhin mit Mund-Nasen-Schutz, stellen Einweghandschuhe am Buffet zur Verfügung, und versuchen, in allen Bereichen, den Hygienestandard noch sicherer als bisher zu gewährleisten.

„Schau auf dich, schau auf mich“

Aktuelle Infos zum Skibetrieb im Winter 2020/21

Als Freiluft-Sportart ist Skifahren erwiesenermaßen gesund. Man ist draußen in der frischen Bergluft unterwegs, tankt ordentlich Vitamin D und ist in Bewegung. Und das tut nicht nur physisch gut, gerade nach den letzten Monaten mit Einschränkungen bringt ein Aufenthalt in den Bergen auch eine mentale Stärkung mit sich. Deshalb freuen wir uns auf den Winter mit Ihnen!

Skibetrieb im Winter 2020/21

Aus aktueller Sicht steht einem weitgehend uneingeschränkten Skibetrieb im Winter 2020/21 nichts im Wege. Es werden alle notwendigen Maßnahmen gesetzt, damit unsere Gäste unser Skigebiet bei größtmöglicher Sicherheit erleben können.

Maßnahmen im Detail

