



Mit SICHERHEIT ein schöner Urlaub!

AKTUELLE INFORMATIONEN zu unseren Sicherheitsmaßnahmen

Damit Sie Ihren Urlaub bei uns möglichst sorglos verbringen können, bemüht sich unser gesamtes Waldfrieden-Team, mit den folgenden Schutzmaßnahmen, Ihnen einen unbeschwerten und entspannten Urlaub zu bieten.

Generell bitten wir Sie, gesund anzureisen, und mit Ihrer Eigenverantwortung einen großen Teil zu Ihrer und unserer Sicherheit beizutragen!

„Sicher für uns alle“ Erleichterungen seit 1. Juli

- Für Gäste fällt die Maskenpflicht sowohl in Innenräumen als auch im Aussenbereich.
- Ein 3-G-Nachweis (geimpft, genesen, getestet) ist weiterhin erforderlich.
- Auch Gastronomie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im unmittelbaren Kundenkontakt müssen keinen Mund-Nasen-Schutz in Innenräumen mehr tragen, sofern die 3G-Regel eingehalten wird.

Trotz Lockerung der CORONA Schutzmaßnahmen appellieren wir an Ihre **Eigenverantwortung** bezüglich Abstand halten, Hände waschen/desinfizieren, sowie die regelmäßige Durchführung von Corona Tests für nicht geimpfte Personen.

Testmöglichkeit gibt es im Congress Schladming und Tourismusbüro Schladming (Montag – Samstag, 8 – 18 Uhr).

Bei größerem Gästeaufkommen im Buffetbereich empfehlen wir eine MNS-Maske zu tragen.

Bitte weisen Sie bei Anreise ein Corona-Testergebnis, ein Impfzertifikat oder eine Bestätigung über eine durchgemachte Krankheit vor.

Gültigkeit der Tests: Selbsttest mit digitaler Lösung 24 Stunden, Antigentest 48 Stunden, PCR-Test 72 Stunden

Unsere Schutzmaßnahmen

- Bitte halten Sie sich grundsätzlich an den vorgegebenen **Mindestabstand (1 m)**. Aus Rücksicht auf alle andere Gäste und unseren Mitarbeitern.
- Vermeidung von Händekontakt (z.B. Händeschütteln und Umarmungen)
- Regelmäßiges Händewaschen und desinfizieren für Ihre und auch unsere Gesundheit.
- Desinfektionsmittelpender, wie Sie schon seit Jahren bei uns im Einsatz sind – stehen an allen frequentierten Bereichen wie Restaurant-, Rezeptions- und Wellnessbereich
- Die Servicemitarbeiter bedienen Sie mit Mund-Nasen-Schutzmaske oder FFP2-Maske (**derzeit nicht relevant**)
- Unsere Mitarbeiter in der Küche arbeiten mit Mund-Nasen-Schutzmaske oder FFP2-Maske (**derzeit nicht relevant**)
- Unsere Mitarbeiterinnen im Reinigungsbereich tragen auch Mundschutz (MNS oder FFP2 – **derzeit nicht relevant**) und Handschuhe und desinfizieren mehrmals täglich z.B. alle Türgriffe und Handläufe sowie Oberflächen, Lichtschalter,... Unsere Reinigungsprodukte beinhalten alle desinfizierende Inhaltsstoffe. Die Zimmer werden, wie immer, gründlichst gereinigt und durchgelüftet. Wenn Ihr Check-in dadurch etwas verspätet ist, haben Sie bitte Verständnis.
- Benutzen Sie den Lift möglichst alleine bzw. nur mit Ihrer Begleitung und Familie.
- In unserem Speiseraum und Gaststuben steht viel Platz für den nötigen Abstand zwischen den Tischen zu Verfügung.
- Bitte nehmen Sie Ihre eigene FFP2-Maske mit. Diese ist in allen allgemeinen Bereichen, außer am Konsumationsplatz zu tragen. (**derzeit nicht relevant**)
- Für höchste Schlafhygiene wurden alle Matratzen, Decken und Polster mit einem patentierten Tiefenreinigungssystem nach höchstem Standard gereinigt.
- Ausreichend Liegeflächen stehen unseren Wellnessgästen im Hallenbad sowie in unseren verschiedenen Ruheräumen zur Verfügung.
- Glastrennscheiben im Rezeptionsbereich
- Ihre Schlüsselkarte behalten Sie bitte während Ihres Aufenthaltes bei sich. Nach jeder Abreise werden diese desinfiziert.

Buchung & Anreise

Unsere Stornobedingungen haben wir wie nachfolgend festgelegt:

Stornobedingungen für den Sommer 2021

bis 14 Tage vor Anreise ist eine kostenfreie Stornierung möglich,
bei Stornierung 13 - 7 Tage vor Anreise werden 50%,
bei Stornierung ab 6 Tage und bei Nichtanreise werden 90% des Gesamtpreisvertrages verrechnet.

Sollten Sie Ihren gebuchten Urlaub bei uns wegen des Corona Virus COVID 19 (z.B. durch behördliche Betriebsschließungen, Reisewarnungen, Reisebeschränkungen, Anreise aus einem Risikogebiet, Grenzschließungen, Ausgangsverbote, ...) nicht antreten können, fallen natürlich keine Stornokosten an.

Ihre Anzahlung wird Ihnen rückerstattet oder für einen anderen Aufenthalt bei uns verwendet.

Wir empfehlen auch den Abschluß einer Reisesstornoversicherung (bei der Europäischen Reiseversicherung), welche Sie mit Ihrer Reservierung mitbuchen können. Diese umfasst auch den Versicherungsschutz im Fall der Erkrankung an Corona oder auch z.B. wenn ein Angehöriger an Corona erkrankt und man deshalb nicht verreisen kann. Informationen dazu: <https://service.europaeische.at/doc/de/Information-Hotellerie-Oesterreich.pdf>

Check-in & Rezeption

An der Rezeption haben wir eine Gastrennscheibe aufgestellt. Um Wartezeiten zu verkürzen, bitten wir unsere Gäste, uns die Infos für den Check-In vor der Anreise per E-Mail mitzuteilen. Dazu informieren wir unsere Gäste vorab mit unserem Vorfreude-Mail.

Wir bitten Sie beim Check-in eine FFP2-Maske zu tragen (**derzeit nicht relevant**)

Bitte weisen Sie bei Anreise ein Corona-Testergebnis, ein Impfzertifikat oder eine Bestätigung über eine durchgemachte Krankheit vor.

Gültigkeit der Tests: Selbsttest mit digitaler Lösung 24 Stunden, Antigentest 48 Stunden, PCR-Test 72 Stunden

Speiseraum/Kulinarik

Die FFP2-Maske ist beim Zutritt zum Speisesaal bzw. am Buffetbereich für Sie zu tragen. Unsere Mitarbeiter die Gästekontakt haben, arbeiten immer mit MNS oder FFP2-Maske.

Wo es sinnvoll und notwendig ist auch mit Handschuhen (**derzeit nicht relevant**)

Ihr Tisch wird Ihnen zugewiesen und Sie werden dorthin begleitet.

Wir versuchen und bemühen uns, Ihnen unter Einhaltung der Auflagen die gewohnte Genussportion, anzubieten. Am Buffet (Frühstücks- und Salatbuffet) sind unsere Produkte entweder vorportioniert und sauber verpackt oder sind mit Vorlegebesteck und Einmalbesteck für Sie zum Entnehmen. Wir bitten Sie, gerade im Buffetbereich den Abstand zu anderen Gästen und unseren Mitarbeitern einzuhalten.

Wellness, Pool- und Saunabereich, Massage

Eine Übertragung im Poolbereich gilt nach derzeitigem Stand eher als unwahrscheinlich. Es gilt hier vor allem auch den Mindestabstand zu anderen Gästen einzuhalten (ausgenommen Gäste aus demselben Haushalt).

Unser Wellness-Bereich mit Hallenbad, Ruheräumen und Saunen hat unter Einhaltung des Mindestabstands sowie den noch strengeren Hygienevorschriften und der maximal erlaubten Personenanzahl gemäß der behördlichen Auflagen geöffnet, über die wir Sie bei Ihrer Anreise informieren bzw. die Sie auch direkt im Wellnessbereich vorfinden.

Auch hier appellieren wir an Ihre Selbstverantwortung den Mindestabstand zu anderen Gästen einzuhalten.

Im allgemeinen gilt die Regelung von 20qm pro Gast in geschlossenen Räumen.

Die Saunen (keine Aufgüsse, Handtuchwedeln nicht erlaubt), können von Gästen die im selben Haushalt leben, gemeinsam benutzt werden, ansonsten nur alleine. Hinweise dazu hängen im Saunabereich aus. Sollten die Saunen stark frequentiert sein, bzw. viele Gäste im Hotel sein, werden wir evtl. einen Terminplan für die Sauna anbieten. Die Mitarbeiter reinigen und desinfizieren regelmäßig den Wellnessbereich.

Die Teebar im Panoramaruheraum ist im Betrieb.

Unsere Masseurin Maxi ist für Sie unter Einhaltung der neuen Hygiene & Sicherheitsbestimmung da. Die Massageliege wird nach jeder Behandlung desinfiziert und der Raum gelüftet. Dafür werden größere Pausen zwischen den Massageterminen eingeplant.

Die Abstandregelung und Platzbedarfsordnung ist derzeit nicht relevant!

Check-out

Selbstverständlich können Sie wie gehabt auch mit Kredit- oder Bankkarten bezahlen.

Was ist wenn ein Infektionsfall im Hotel auftritt?

Sollte es im Hotel zu einem COVID-19-Verdachtsfall kommen, werden wir nach dem Plan der Behörden vorgehen und die richtigen Maßnahmen setzen.

Bitte geben Sie Bescheid, wenn Sie sich nicht wohl oder krank fühlen. Unser Rezeptionsteam wird die notwendigen Schritte in die Wege leiten.

Wichtig zu wissen:

- Die erkrankte Person muss samt Familienangehörigen im Zimmer bleiben.
- Wir kontaktieren umgehend unseren Hausarzt bzw. das Gesundheitstelefon 1450.
- Im Verdachtsfall verständigt der Arzt die Gesundheitsbehörde, welche die weitere Vorgangsweise festlegt.

„Sichere Gastfreundschaft“

Die österreichische Bundesregierung hat die Initiative „**Testangebot Sichere Gastfreundschaft**“ eingeführt.

Im Rahmen dieser Initiative werden **Corona-Tests** auch bei uns und **allen unseren Mitarbeitern 1x wöchentlich durchgeführt**.

In diesem Sinne appellieren wir auch weiterhin an Ihre Eigenverantwortung betreffend der Schutzmaßnahmen.

Wir servieren für Sie weiterhin mit Mund-Nasen-Schutz oder FFP2-Maske, stellen Einweghandschuhe oder Einwegbesteck am Buffet zur Verfügung, und versuchen, in allen Bereichen, den Hygienestandard noch sicherer als bisher zu gewährleisten.

„Schau auf dich, schau auf mich“