

★ ★ ★ ★ HOTEL

# Waldfrieden

**Rohrmoos – Schladming**

Familie Kurt & Karin Stocker · Rohrmoosstrasse 110 · 8971 Schladming  
Tel.: +43 (0) 3687/61 487 · Fax: +43 (0) 3687/61 487-7  
hotel@waldfrieden.at · www.waldfrieden.at

## Mit SICHERHEIT ein schöner Urlaub!

### AKTUELLE INFORMATIONEN zu unseren Sicherheitsmaßnahmen für den Sommer 2020

Damit Sie Ihren Urlaub in diesem Sommer bei uns möglichst sorglos verbringen können, bemüht sich unser gesamtes Waldfrieden-Team, mit den folgenden Schutzmaßnahmen, Ihnen einen unbeschwerten und entspannten Urlaub zu bieten.

Generell bitten wir Sie, gesund anzureisen, und mit Ihrer Eigenverantwortung einen großen Teil zu Ihrer und unserer Sicherheit beizutragen!

### „Sicher für uns alle“

- Bitte halten Sie sich an den vorgegebenen **Mindestabstand von 1 m**. Aus Rücksicht auf alle andere Gäste und unseren Mitarbeitern.
- **Vermeidung von Händekontakt** (z.B. Händeschütteln und Umarmungen)
- **Regelmäßiges Händewaschen** und desinfizieren für Ihre und auch unsere Gesundheit.
- Desinfektionsmittelpender, wie Sie schon seit Jahren bei uns im Einsatz sind – stehen an allen frequentierten Bereichen wie Restaurant-, Rezeptions- und Wellnessbereich
- Die Servicemitarbeiter bedienen Sie mit Schutzmaske
- Unsere Mitarbeiterinnen im Reinigungsbereich tragen auch Mundschutz/Faceshields und Handschuhe und desinfizieren mehrmals täglich z.B. alle Türgriffe und Handläufe sowie Oberflächen, Lichtschalter,...  
Unsere Reinigungsprodukte beinhalten alle desinfizierende Inhaltsstoffe.  
Die Zimmer werden, wie immer, gründlichst gereinigt und durchgelüftet.  
Wenn Ihr Check-in dadurch etwas verspätet ist, haben Sie bitte Verständnis.
- Benutzen Sie den **Lift möglichst alleine** bzw. nur mit Ihrer Begleitung und Familie.
- In unserem Speiseraum und Gaststuben steht viel Platz für den nötigen Abstand zwischen den Tischen zu Verfügung.

- Bitte nehmen Sie Ihren eigenen Mund-Nasen-Schutz selbst mit. Notfalls stehen unseren Gästen Masken zur Verfügung.
- Für höchste Schlafhygiene wurden alle Matratzen, Decken und Polster mit einem patentierten Tiefenreinigungssystem nach höchstem Standard gereinigt.
- Ausreichend Liegeflächen stehen unseren Wellnessgästen im Hallenbad sowie in unseren verschiedenen Ruheräumen zur Verfügung.
- Glastrennscheiben im Rezeptionsbereich
- Ihre Schlüsselkarte behalten Sie bitte während Ihres Aufenthaltes bei sich. Nach jeder Abreise werden diese desinfiziert.

## Buchung & Anreise

Da die Verunsicherung groß ist, haben wir für Sie unsere Stornobedingungen für die Sommersaison 2020 geändert, um Ihnen die Urlaubsplanung leichter zu machen. Sie können Ihren Sommerurlaub bis 14 Tage vor Anreise kostenlos stornieren, bei Stornierung 13 bis 8 Tage vor Anreise werden 70%, bei Stornierung ab 7 Tage vor Anreise werden 90% Stornokosten berechnet. Das gilt auch für alle bereits gebuchten Sommerreservierungen.

Sollten Sie Ihren gebuchten Sommerurlaub bei uns wegen des Corona Virus COVID 19 (z.B. durch Reisewarnungen, Reisebeschränkungen, Grenzschießungen, Ausgangsverbote, ...) nicht antreten können, fallen natürlich auch keine Stornokosten an.

## Check-in & Rezeption

An der Rezeption haben wir eine Glastrennscheibe aufgestellt. Um Wartezeiten zu verkürzen, bitten wir unsere Gäste, uns die Infos für den Check-In vor der Anreise per E-Mail mitzuteilen. Dazu informieren wir unsere Gäste vorab mit unserem Vorfreude-Mail.

Wir bitten Sie beim Check-in einen Mund-Nasen-Schutz (MNS) zu tragen (Ausnahme Kinder unter 6 Jahre)

## Speiseraum/Kulinarik

Der Mund-Nasen-Schutz (MNS) ist beim Zutritt zum Speisesaal bzw. am Buffetbereich für Sie zu tragen.

Unsere Mitarbeiter die Gästekontakt haben, arbeiten immer mit MNS. Wo es sinnvoll und notwendig ist auch mit Handschuhen.

Ihr Tisch wird Ihnen zugewiesen und Sie werden dorthin begleitet.

Wir versuchen und bemühen uns, Ihnen unter Einhaltung der neuen Auflagen die gewohnte Genussportion, anzubieten. Am Buffet (Frühstücks- und Salatbuffet) sind unsere Produkte entweder vorportioniert und sauber verpackt oder sind mit Vorlegebesteck und Einmalhandschuh für Sie zum Entnehmen. Wir bitten Sie, gerade im Buffetbereich den Abstand zu anderen Gästen und unseren Mitarbeitern einzuhalten.

## Wellness, Pool- und Saunabereich, Massage

Eine Übertragung im Poolbereich gilt nach derzeitigem Stand eher als unwahrscheinlich. Es gilt hier vor allem auch den Mindestabstand von 1m zu anderen Gästen einzuhalten (ausgenommen Gäste aus dem selben Haushalt).

Unser Wellness-Bereich mit Hallenbad, Ruheräumen und Saunen hat unter Einhaltung des Mindestabstands sowie den noch strengeren Hygienevorschriften und der maximal erlaubten Personenanzahl gemäß der behördlichen Auflagen geöffnet, über die wir Sie bei Ihrer Anreise informieren bzw. die Sie auch direkt im Wellnessbereich vorfinden.

Auch hier appellieren wir an Ihre Selbstverantwortung den Mindestabstand zu anderen Gästen einzuhalten.

Die Saunen (keine Aufgüsse, Handtuchwedeln nicht erlaubt), können von Gästen die im selben Haushalt leben, gemeinsam benutzt werden, ansonsten nur alleine. Hinweise dazu hängen im Saunabereich aus. Sollten die Saunen stark frequentiert sein, bzw. viele Gäste im Hotel sein, werden wir evtl. einen Terminplan für die Sauna anbieten. Die Mitarbeiter reinigen und desinfizieren regelmäßig den Wellnessbereich.

Die Teebar im Panoramaruheraum ist im Betrieb.

Unsere Masseurin Maxi ist für Sie unter Einhaltung der neuen Hygiene & Sicherheitsbestimmung da. Die Massageliege wird nach jeder Behandlung desinfiziert und der Raum gelüftet. Dafür werden größere Pausen zwischen den Massageterminen eingeplant.

## Check-out

Selbstverständlich können Sie wie gehabt auch mit Kredit- oder Bankkarten bezahlen.

## Was ist wenn ein Infektionsfall im Hotel auftritt?

Sollte es im Hotel zu einem COVID-19-Verdachtsfall kommen, werden wir nach dem Plan der Behörden vorgehen und die richtigen Maßnahmen setzen.

Bitte geben Sie Bescheid, wenn Sie sich nicht wohl oder krank fühlen. Unser Rezeptionsteam wird die notwendigen Schritte in die Wege leiten.

Wichtig zu wissen:

- Die erkrankte Person muss samt Familienangehörigen im Zimmer bleiben.
- Wir kontaktieren umgehend unseren Hausarzt bzw. das Gesundheitstelefon 1450.
- Im Verdachtsfall verständigt der Arzt die Gesundheitsbehörde, welche die weitere Vorgangsweise festlegt.
- Das Zimmer wird 3 Tage nicht betreten und im Anschluss fachmännisch gereinigt und desinfiziert. Erst nach weiteren 3 Tagen geht das Zimmer wieder in den Verkauf.

## Im Hintergrund

Um Österreich als sicheres Reiseland zu präsentieren, sollen Mitarbeiter im Tourismus laut der Bundesregierung ab Juli flächendeckend auf Corona getestet werden.

Ziel ist es, bis zu 65.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter regelmäßig testen zu lassen.

Die Tests sollen verhindern, dass die Mitarbeiter im Fall einer Ansteckung das Virus weiterverbreiten. Den Gästen soll so ein sorgenfreier und sicherer Urlaubsaufenthalt ermöglicht werden.